

Правила користування

Редакція 2026-10-12

01 Про ці правила

Ці правила описують умови користування продуктами студії Yoga Fusion: пробні та разові заняття, абонементи, 21 Day Free, підписки Membership, Online Pass і подарункові сертифікати. Вони пояснюють, як працює запис на практики, оплата, скасування занять, пауза, терміни дії продуктів і повернення коштів.

Актуальна версія правил завжди доступна на сайті студії та під час входу в акаунт. Ми можемо оновлювати правила в міру розвитку сервісу; оновлення не змінюють вартість і строк уже оплаченого доступу. Нові правила бронювання застосовуються після окремого підтвердження, як описано нижче.

З будь-яких питань пишіть у директ Instagram [@yogafusionkyiv](https://www.instagram.com/yogafusionkyiv) або на пошту, вказану в кінці документа.

02 Запис і скасування занять

Кількість місць у залах обмежена, тому запис на практику обов'язковий.

Щоб забронювати

- увійдіть на сайті через Google або за одноразовим кодом, який ми надішлемо на вашу пошту, або в застосунку Yoga Fusion — через Google, Apple або за одноразовим кодом на пошту (у версії застосунку, що підтримує цей спосіб входу). Для доступу до придбаного абонементу використовуйте пошту свого наявного акаунта;
- у розділі «Ціни» придбайте те, що підходить: пробне, разове, абонемент, сертифікат або підписку; для нових гостей студії доступний пробний період — 21 Day Free. Він поширюється як на Membership, так і на Online Pass;
- у розкладі на сайті чи в застосунку оберіть заняття й натисніть «забронювати».

Бронювання одразу з'явиться в особистому кабінеті — там же його можна скасувати кнопкою біля майбутнього заняття. Скасувати можна лише власний запис.

Записуючись, ви підтверджуєте, що ознайомились із цими правилами й не маєте протипоказань до занять. Про все, що стосується здоров'я, розкажіть викладачу до практики — див. розділ 11.

Відмітка на занятті

Відскануйте QR-код або торкніться телефоном NFC-мітки на рецепції. Відкриється відмітка на занятті, а система знайде вашу бронь. Якщо не вийшло — зверніться до адміністратора.

- відмітка відкривається **за годину до початку** і закривається **через 15 хвилин після початку**;
- після сканування QR-коду потрібен дозвіл на геолокацію. NFC-мітка на рецепції відкриває відмітку без геолокації. В обох випадках потрібні вхід в акаунт і бронювання;
- прийшли пізніше, не спрацювала геолокація або сів телефон — підійдіть до рецепції, вас відмітять вручну.

У застосунку Yoga Fusion відмітка без QR-коду — кнопкою «Відмититись»: те саме вікно часу й та сама перевірка геолокації.

Якщо ви записані на дві практики поспіль, кожну треба відмитити окремо — коли відкриється її вікно.

Дедлайн скасування

Нові правила застосовуються до бронювань, створених після вашого ознайомлення й підтвердження у розкладі або застосунку. Старі бронювання зберігають попередню межу — більше ніж за 3 години.

- Заняття, що починаються до 12:00: скасуйте до 21:00 напередодні включно. Час — київський.
- Решту занять скасовуйте більше ніж за 3 години до початку.
- Вчасне скасування повертає заняття на баланс. Після дедлайну заняття не повертається, а скасування враховується як порушення.
- Скасувати можна до початку практики, навіть після дедлайну: місце одразу звільниться. Якщо бронюєте після дедлайну, скасування вже буде пізнім.

Точний дедлайн є біля вашого бронювання. Додаткового грошового штрафу немає.

Повернене заняття не подовжує термін дії абонементу — скористатись ним можна, поки абонемент діє.

Перенесення заняття

Окремої кнопки «перенести» немає. Щоб змінити заняття, скасуйте бронювання й оберіть інше в розкладі, якщо є вільні місця.

Якщо заняття скасовує студія, списане заняття повертається на ваш баланс. Якщо за бронювання заняття не списувалося, баланс не змінюється. Ми повідомляємо результат листом.

Коли запис не пройде

Забронювати вийде, якщо одночасно: є вільні місця; заняття ще не почалось; на балансі є заняття; абонемент не прострочений і не на паузі. Двічі на одне заняття або на два заняття, що перетинаються за часом, записатись не можна.

Якщо заняття не скасовано вчасно

- для разових і пробних занять оплата не повертається;
- для абонементів заняття вважається використаним;
- для Membership доплат і штрафів немає: заняття списується з балансу поточного періоду, а з наступним списанням баланс поновлюється до повного.

Це правило діє для справедливого розподілу місць між клієнтами.

Неявки та пізнє скасування

- Перше порушення — попередження. Після другого за останні 14 днів нові бронювання доступні лише протягом 3 годин до практики.
- Обмеження завершується після 3 підтверджених відвідувань поспіль або через 14 днів від його початку. Нова неявка перериває серію відвідувань.
- Акція «21 день за 1 грн» (Membership): якщо за час акції 3 заброньовані місця лишаться порожніми (неявка або пізнє скасування), акція завершується одразу: доступ до практик закривається, регулярний платіж зупиняємо, 2500 грн не списуються, майбутні бронювання знімаються. Перед наступним записом під час акції цей пункт треба підтвердити в розкладі;

рахуються лише бронювання, зроблені після підтвердження. Доплат немає. Членство, оформлене пізніше, через пропуски не завершується — для нього діють загальні правила вище.

- Тривоги, блеаути та підтверджені технічні помилки не враховуються: зверніться до адміністратора. У погоджений період амністії неявки й пізні скасування всіх практик у цих датах не рахуються порушеннями, включно з доданими пізніше. Дати включні, час — київський. Відвідування залишаються фактичними; порушення інших дат враховуються. Якщо ви були на практиці, але чекін не спрацював, адміністратор перевірить і виправить відвідування.
- Неявка визначається після 3 годин від початку, лише коли проведення заняття підтверджене реальними відмітками. Старі бронювання й порушення до підтвердження правил не штрафуються.
- Звичайні майбутні бронювання залишаються чинними при обмеженні. Підтверджувати присутність за 50 хвилин не потрібно, автоматичного зняття такої броні немає.

Черга повідомляє про вільне місце один раз, але не гарантує його й не обходить обмеження бронювання. Попередження, зміну часу запису, нагадування за годину до дедлайну скасування й запрошення з черги ми надсилаємо push-сповіщенням у застосунку, а якщо push недоступний — листом на пошту акаунта. Правила й поточний стан завжди доступні у розкладі та кабінеті.

Тривога і безпека

Якщо в місті реальна загроза і ви не змогли скасувати заняття вчасно — напишіть нам у директ, повернемо заняття на баланс без штрафу. Дедлайн скасування в таких випадках не діє.

Студія має статус **напівукриття**. Найближче укриття — станція метро «Площа Українських Героїв».

03 Пробне, разове і 21 Day Free

Форматів входу три.

01

Пробне заняття

Одне заняття за спеціальною ціною для нових клієнтів студії, один раз на акаунт.

02

Разове заняття

Одне заняття, без обмежень за кількістю.

03

21 Day Free

Три тижні, щоб спробувати підписку до того, як платити за неї повну ціну. Оформлюючи, ви обираєте, що саме тестуєте — **Membership** (студія + online) чи **Online Pass** (лише онлайн-практики). Безліміт у межах обраного формату за 1 грн при оформленні, доступ відкривається одразу.

Через 21 день починається щомісячна підписка: 2500 грн за Membership або 1000 грн за Online Pass, якщо не скасувати її до цієї дати.

Якщо до останньої доби Membership-акції — за 12–36 годин до першого платежу — не буде жодного бронювання (навіть скасованого), відвідування чи нагадування про онлайн-практику, ми закриємо акцію без списання: доступ завершиться в момент закриття, 2500 грн не спишуться, і ми напишемо

вам. Якщо ви самі скасували підписку, доступ лишається до кінця акції. Три порожні заброньовані місця за час акції теж завершують її без списання — див. розділ про бронювання.

Пробне заняття і 21 Day Free — кожне один раз на акаунт.

Кому доступні

Пробне заняття — один раз на акаунт. **21 Day Free** — тим, хто ще жодного разу не оформлював підписку Membership і не брав 21 Day Free у жодному форматі.

Разові заняття, абонементи й Online Pass цього не змінюють: якщо ви колись брали разове чи мали онлайн-підписку, пробне і 21 Day Free лишаються доступними. Скасування підписки їх не повертає — Membership закриває 21 Day Free назавжди.

Строк, за який треба записатися

Записатися на заняття потрібно протягом 30 днів з дня оплати — після цього запис уже не пройде, і кошти не повертаються. Якщо ви записалися вчасно, саме заняття може відбутися й пізніше цього строку.

поки діє підписка чи сертифікат

Разові, пробні заняття й абонементи купити не можна, поки діє студійна підписка (Membership чи студійний 21 Day Free) або активований подарунковий сертифікат: на акаунті вже є чинний доступ. Вони знову стають доступними, коли він завершується. Якщо потрібне окреме заняття для когось іншого — напишіть нам.

Online Pass і його онлайн-пробний період дозволяють окремо купувати разові та пробні заняття й пакети у студії. Їхні заняття та строки обліковуються окремо: покупка, бронювання й скасування студійного заняття не змінюють онлайн-доступ і регулярні списання. Правило одного пробного заняття на акаунт зберігається.

Знижка для військовослужбовців

Знижка 80% діє на Membership, Online Pass, пробне заняття, разове заняття та абонемент на 4 заняття. Подарункові сертифікати й акція «21 день за 1 грн» у знижці не беруть участі.

Для активації зверніться до адміністрації студії: після підтвердження статусу знижку застосують до вашого акаунта. Кінцеву суму ви бачите перед оплатою.

04 Абонемент на 4 практики

Активация

з моменту першого бронювання, а не з моменту покупки.

Встигнути активувати

протягом 30 днів після придбання, інакше абонемент втрачає чинність.

Термін дії

30 днів з моменту активації.

Новий абонемент

невикористані заняття чинного абонементу додаються до нового й діють за його строком; заняття простроченого абонементу згорають і не переносяться.

Запис на заняття

за загальними правилами з розділу 2.

Повернення коштів

лише для неактивованого абонементу у виняткових випадках, наприклад технічна помилка оплати. Після активації кошти не повертаються.

05 Підписка Membership

Що входить

Membership відкриває всі практики з розкладу. На кожен оплачений період на баланс нараховується 100 занять — свідомо більше, ніж реально можна відвідати, тож на практиці ви не обмежені. Невикористані заняття не переносяться на наступний період.

Онлайн-тариф (1000 грн) занять у студії не містить — за ним доступні онлайн-практики.

За активного онлайн-доступу Membership, Online Pass або пробного періоду ви також можете дивитися опубліковані студією записи у розділі «Записи» на сайті та в застосунку. Склад бібліотеки змінюється; якщо запис має кінцеву дату доступності, її зазначено в його картці. Не кожен прямий ефір потрапляє до бібліотеки. Для перегляду потрібен інтернет; завантаження відео не передбачене. Після завершення права доступу відтворення припиняється при наступній перевірці доступу, щонайпізніше протягом десяти хвилин.

Доступ до закритої Telegram-групи

Щоб отримувати доступ до «fusion house» автоматично, відкрийте розділ Telegram в особистому кабінеті, перейдіть за персональним посиланням і натисніть Start / «Почати» в боті. Ця дія одночасно прив'язує Telegram-акаунт до вашого кабінету та передає боту керування доступом; окремої галочки чи другого підтвердження немає.

Бот звіряє право на канал із чинним абонементом. Коли право завершується, бот може автоматично видалити Telegram-акаунт із групи. Після оголошеного перехідного періоду студія також може прибрати з групи акаунти, які не були підключені через бота. Повернутися можна будь-коли після відновлення права: знову відкрийте Telegram у кабінеті й скористайтесь актуальним запрошенням від бота.

Списання

Списання відбувається раз на місяць. Якщо ви прийшли через 21 Day Free, перше регулярне списання відбувається через 21 день після оформлення (точну дату видно перед оплатою) — крім випадків, коли акцію закрито без списання (жодного бронювання за 21 день або 3 порожні заброньовані місця). Дату наступного списання видно у веб-кабінеті на сайті.

Під час оформлення WayForPay отримує ліміт 13 регулярних списань. Після завершення регулярної оплати автоматично нову серію не створюємо. Чинний оплачений доступ зберігається до його кінця; для подальшого користування можна оформити підписку знову.

У веб-кабінеті на сайті блок керування підпискою показує лише узагальнену назву підтвердженого способу оплати: Apple Pay, Google Pay або «Картка». Якщо спосіб неможливо надійно визначити або активних регулярних оплат кілька, кабінет так і повідомляє. Маску й повні реквізити картки цей блок не запитує та не показує.

ви керуєте підпискою самі

В особистому кабінеті ви можете:

- скасувати підписку — списання припиняються, доступ і бронювання зберігаються до вже оплаченої дати, а записи за її межами скасовуються;
- поставити підписку на паузу — див. розділ 6;
- змінити тариф 2500 ⇄ 1000 — у веб-кабінеті на сайті, будь-коли й у будь-який бік. Зміна набуває сили з наступного списання: до кінця вже оплаченого періоду все лишається як було, а нова ціна й новий формат починаються разом. Персональна знижка, якщо вона у вас є й новий тариф її передбачає, зберігається.

До адміністрації студії звертайтеся із нестандартними випадками: повернення коштів, помилки оплати, об'єднання акаунтів.

Якщо у нестандартному випадку адміністрація закриває доступ вручну, система спершу перевіряє та зупиняє всі знайдені регулярні списання. Доступ закривається лише після підтвердження, що майбутні списання не продовжаться; якщо стан хоча б одного замовлення невідомий, операція не завершується.

Як завершується скасування

Скасувати підписку можна будь-коли в кабінеті. У вікні скасування ми можемо запропонувати коротку форму відгуку: обидва питання необов'язкові, форму можна пропустити. Відповіді та доступність форми не впливають на скасування.

Перед остаточним підтвердженням кабінет показує дату завершення вже оплаченого доступу, кількість бронювань після цієї дати, стан паузи та кількість невикористаних днів паузи, що повернуться до річного залишку.

Скасування вважається завершеним лише після того, як система перевірила всі регулярні оплати й підтвердила, що майбутні списання зупинені. Тоді стан підписки, паузи та бронювання за межами оплаченого доступу оновлюються разом. Якщо перевірку не вдалося завершити, кабінет не показує скасування як успішне й пропонує повторити ту саму операцію або звернутися до студії.

Кошти за вже початий період не повертаються, окрім технічних помилок або доведених збоїв сервісу.

Не змінюйте підписку в WayForPay

Самостійна зміна або видалення регулярного платежу в кабінеті WayForPay не потрапляє до системи студії: кабінет на сайті показуватиме неточний стан підписки. Після видалення регулярного платежу доступ зберігається до кінця вже оплаченого періоду, а потім закривається. Скасовуйте й змінюйте підписку кнопками в кабінеті на нашому сайті.

06 Пауза підписки

Їдете у відпустку або захворіли — підписку можна поставити на паузу самостійно в особистому кабінеті.

Кому доступно

Membership («студія+online») та Online Pass з активним автопродовженням, після оплати звичайного періоду підписки, включно з оплатою зі знижкою. Під час пробного періоду за 1 грн особиста пауза недоступна. Якщо автопродовження вимкнене, наступного списання немає куди переносити, тому особиста пауза недоступна.

Скільки днів

21 день за останні 365 днів. Ліміт спільний для Membership і Online Pass: зміна тарифу його не обнуляє.

Початок

пауза починається одразу після підтвердження в кабінеті; запланувати її на майбутні дати не можна.

Мінімальна пауза

5 днів за раз. Якщо в залишку менше — його можна використати повністю.

Дата списання

разом із кінцем оплаченого доступу зсувається на кількість днів паузи. Це перенесення оплаченого часу, а не подарункові дні. Окремо нараховані подарункові дні зберігаються.

Ваші записи

для Membership бронювання за підпискою на заняття, що починаються під час паузи, скасовуються й на баланс не повертаються. Кабінет показує, скільки занять це зачепить, ще до підтвердження.

Під час паузи

у Membership не можна бронювати за підпискою заняття до завершення паузи. Заняття після її завершення можна бронювати одразу. Особиста пауза Online Pass призупиняє онлайн-трансляції, записи та доступ до закритої Telegram-групи. Уже відкрите відео може працювати ще до 10 хвилин. Окремо придбані студійні заняття та їхні строки не змінюються.

Достроково зняти

через кабінет не можна — напишіть адміністрації. Дострокове зняття паузи наближає наступне списання та кінець доступу на невикористану частину паузи. Адміністрація покаже й погодить із вами обидві дати перед підтвердженням. Подарункові дні при цьому зберігаються.

Якщо скасувати підписку під час паузи

пауза закривається тим днем: використані дні лишаються використаними, а невикористані повертаються у ваш річний залишок. Дата доступу зсувається назад на ту саму кількість днів.

Скільки днів паузи лишилось, видно в кабінеті на самій кнопці. Заморозка абонементів на заняття і подарункових сертифікатів не передбачена.

Після завершення онлайн-паузи доступ на сайті й у застосунку відновлюється. Щоб повернутись у Telegram-групу, скористайтесь ботом або посиланням у кабінеті: автоматично додати вас у групу повторно ми не можемо.

Компенсація від студії

Якщо якість або доступність онлайн-практик постраждали через технічні проблеми студії, студія може погодити подарункове продовження. Ми повідомимо кількість днів, новий кінець доступу та, якщо автопродовження активне, нову дату списання. Подарункові дні додаються до доступу, не призупиняють його та не витрачають ваш особистий ліміт заморозки. Вимкнене автопродовження не

вмикаємо повторно. Таке продовження не замінює розгляду звернення про повернення коштів через технічний збій.

07 Якщо оплата підписки не пройшла

Найчастіше це трапляється, якщо картку перевипустили, змінився термін дії або на ній не вистачило коштів.

- Доступ призупиняється одразу, без пільгових днів: баланс занять обнуляється, усі майбутні бронювання скасовуються.
- Одразу після цього на пошту приходить лист «Оплата не пройшла» — із сумою й датою наступної спроби списання, а після третьої невдалої спроби — з повідомленням, що регулярний платіж зупинено.
- Платіжна система робить повторні спроби. Після третьої невдалої спроби регулярний платіж скасовується повністю — далі підписку потрібно оформлювати заново.
- Щоб повернути доступ раніше, спершу скасуйте поточну підписку в кабінеті — це зупинить повторні спроби списання, — а тоді оформіть нову з актуальною картою: доступ відкривається одразу після успішної оплати.
- Доступ відкриває лише успішна оплата. Якщо гроші списались, а доступ не відкрився — напишіть нам, відкриємо вручну.

08 Листи від студії

Ми надсилаємо службові автоматичні листи на адресу, вказану у вашому акаунті.

✓

Після успішної оплати

Підтвердження придбання, сума, отриманий доступ і дата наступного списання для підписки.

–3 / –1

За 3 дні та за день до списання

Нагадування: тариф, сума й дата списання. Робити нічого не потрібно, підписка продовжується сама; але до списання її можна скасувати в кабінеті або поставити Membership чи Online Pass на паузу, якщо вона вам доступна (див. розділ 6). Якщо ви відписалися від нагадувань, ці листи не надсилаються.

!

Якщо оплата не пройшла

Лист про це з датою наступної спроби, а після третьої невдалої спроби — що регулярний платіж зупинено.

21

Якщо акцію закрито без списання

Лист про те, що акцію «21 день за 1 грн» завершено і 2500 грн не списано. Надсилаємо лише після того, як платіжна система підтвердила зупинку регулярного платежу.



Після скасування підписки

Після успішного завершення система намагається надіслати підтвердження, що регулярні списання зупинено, і дату, до якої зберігається вже оплачений доступ, якщо він є.



Бронювання й черга

Якщо заняття скасовує студія — лист про це. Попередження й зміни часу запису за правилами бронювання, нагадування за годину до дедлайну скасування та запрошення з черги приходять листом, коли push у застосунку недоступний.

Слідкуйте, щоб пошта в акаунті була актуальною: інших способів попередити про списання ми не використовуємо. Результат скасування в кабінеті залишається чинним, навіть якщо адреси немає або лист не доставлено; якщо доставку треба перевірити, кабінет покаже попередження.

09 Історія покупок

Членство студії, разові заняття й пакети занять можна купити і на сайті, і в мобільному застосунку: в обох випадках відкривається захищена платіжна сторінка WayForPay. Застосунок не визначає ціну чи право на покупку: сервер щоразу читає їх із каталогу й акаунта.

Online-підписка, купівля подарункових сертифікатів і зміна тарифу оформлюються лише у веб-кабінеті на сайті.

У кабінеті — і на сайті, і в застосунку — є список усіх ваших оплат: дата, назва продукту, сума і статус — «оплачено», «обробляється», «відхилено» або «повернено».

Поки оплата в статусі «обробляється», сайт або застосунок оновлює її сам. Це не означає відмову й не є приводом платити повторно: доступ відкриває лише серверне підтвердження успішної оплати. Зазвичай це кілька хвилин. Якщо оплата має статус «оплачено», а доступ не відкрився — напишіть нам і вкажіть дату та суму з цього списку.

10 Подарункові сертифікати

Сертифікати на безлімітний доступ

Номінали

1 місяць і 3 місяці безлімітного доступу.

Активація

код або QR треба використати протягом 90 днів з моменту покупки чи видачі фізичної картки. Після входу людина окремо підтверджує активацію — у веб-кабінеті на сайті або в мобільному застосунку; сам скан нічого не списує.

Строк доступу

30 або 90 днів — залежно від номіналу — рахуються з першого бронювання, а не зі сканування чи оплати.

Передача

код і QR з'являються у веб-кабінеті покупця на сайті; їх можна переслати або надрукувати. Поки код не використано, сертифікат можна передати іншій людині. Хто знає код, той може активувати подарунок — на сайті або в застосунку; після активації він закріплюється за одним акаунтом.

Чинний абонемент

якщо на акаунті вже є чинний доступ, сертифікат не витрачається: його можна активувати після завершення поточного абонементу.

Оплата

сертифікат оплачується один раз і не створює щомісячних списань.

Пауза

для сертифікатів не передбачена.

Повернення коштів

лише для неактивованого сертифіката у виняткових випадках. Після активації повернення неможливе.

Сертифікати на безлімітний доступ не є грошовим еквівалентом і не підлягають обміну на готівку. Активація сертифіката на вашому акаунті закриває доступ до пробного заняття й 21 Day Free.

Фізичні сертифікати на індивідуальну практику

У студії можна придбати подарунок на одну індивідуальну практику йоги для однієї людини (1500 грн) або одну спліт-практику йоги для двох людей разом (2000 грн). Фізичну картку з унікальним кодом видаємо після підтвердження оплати. Акаунт чи email покупця для оформлення фізичної картки не потрібні.

Час і викладача потрібно окремо погодити зі студією. Практику треба відвідати протягом 90 днів із дати видачі картки; точний строк вказаний на сертифікаті. Це одна послуга: спліт-картка дає одну спільну практику для двох, а не два окремих заняття. Передайте код адміністратору для погодження часу, а картку покажіть на рецепції.

За бажанням одержувач може зберегти подарунок у своєму веб-кабінеті через код або QR. Збереження прив'яже його до акаунта, але не витрачає практику: використання фіксує адміністратор після її проведення. Показати фізичну картку на рецепції можна і без акаунта. Цей подарунок діє окремо від абонементу чи підписки, не змінює їхній баланс і не створює автоматичних списань. Запис через груповий розклад його не витрачає.

Якщо треба змінити погоджений час, зверніться до студії заздалегідь. Контакти для узгодження: [+380 63 155 06 52](tel:+380631550652).

11 Правила у студії

Ми створили цей простір для турботи — про себе, одне про одного й про спільний ритм.

Графік

Студія працює за графіком розкладу практик, зазвичай це з 09:00 до 21:00 у будні та з 10:00 до 17:00 у вихідні дні.

Запізнення

При запізненні понад 10 хвилин адміністрація має право обмежити вхід на заняття. Якщо запізнились — заходьте до зали тихо, щоб не відволікати групу.

Поведінка

Ми цінуємо тишу, повагу і внутрішній простір: під час практики — мінімум слів, максимум концентрації. Після заняття просимо протерти килимок і повернути інвентар. Адміністрація має право припинити участь гостя у разі небезпечної або агресивної поведінки.

Особисті речі

Речі можна лишати в роздягальні — кожна шафка має кодовий замок. За речі, залишені без нагляду, студія відповідальності не несе.

Самопочуття і здоров'я

Yoga Fusion не є медичним закладом і не проводить медичних оглядів. Записуючись на практику, ви підтверджуєте, що не маєте протипоказань до фізичних навантажень, а рішення займатись ухвалюєте самостійно. Якщо є сумніви — порадьтеся із лікарем до першого заняття, а не після.

Про хронічні захворювання, травми, вагітність, нещодавні операції чи будь-що, про що варто знати викладачу, скажіть йому **до початку** практики. Ми не можемо врахувати те, чого не знаємо. Викладач допоможе адаптувати вправи, але не ставить діагнозів і не призначає лікування.

Практика — не змагання: виконуйте лише те, що комфортно вашому тілу сьогодні, зупиняйтесь, коли відчуваєте біль чи запаморочення, і не соромтесь вийти із зали. Студія не несе відповідальності за наслідки, що виникли через приховані від викладача стани здоров'я, нехтування його вказівками або самостійне виконання вправ поза рекомендаціями.

Не рекомендуємо щільно їсти за 1,5–2 години до заняття. Адміністрація має право не допустити гостя з ознаками алкогольного або наркотичного сп'яніння, а також у стані, що вочевидь загрожує його здоров'ю або безпеці інших у залі.

Домашні улюбленці

Ми pet-friendly у кафе-просторі — приходьте з хвостиками! У зали на практики з тваринами заходити не можна.

Фото і відео

У просторі студії може відбуватись зйомка для соцмереж. Якщо не хочете потрапити в кадр — попередьте адміністратора або викладача до початку заняття. Комерційна зйомка — лише за попереднім погодженням.

Повітряна тривога

Заняття може бути перенесене в напівпідвальний простір малої зали; якщо він зайнятий — пропонуємо перечекати тривогу в кафе-просторі. Обидва простори вважаються укриттями. Якщо не встигаєте дістатися заняття через тривогу — запропонуємо інший час. Адміністратор завжди допоможе зорієнтуватися.

12 Дані й межі відповідальності

Адміністрація студії має доступ до профілю клієнта, бронювань, оплат і технічних даних у системі студії та сервісі WayForPay. Цей доступ використовується виключно для забезпечення коректної роботи сервісу, виправлення технічних помилок та обробки звернень.

Скасування записів, скасування і паузу підписки ви робите самі в кабінеті; зміну тарифу — лише у веб-кабінеті на сайті. До адміністрації звертайтеся із нестандартними випадками.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України про захист персональних даних.

WayForPay відповідає за обробку всіх платежів. Студія відповідає за роботу системи бронювання та надання послуг у межах своєї платформи, але не несе відповідальності за перебої в роботі платіжних систем поза її контролем. Клієнт відповідає за актуальність платіжних даних, своєчасне скасування бронювань і коректне користування підпискою.

контактна інформація

Контакти студії

[написати на email](#)[Instagram](#)

Фізична особа-підприємець

ФОП Керножицька Анастасія Андріївна

ІПН

3456905742

Юридична адреса

м. Київ, Шевченківський район, вул. Терещенківська, буд. 21, кв. прим. 1

Телефон

[+380 63 155 06 52](tel:+380631550652)

Email

yogafusionkyiv@gmail.com

Instagram

[@yogafusionkyiv](#)