

Правила користування продуктами Yoga Fusion

1. Про ці правила

Ці правила описують умови користування продуктами студії Yoga Fusion: пробні та разові заняття, абонементи, безлімітну підписку Membership і подарункові сертифікати.

Вони пояснюють, як працює запис на практики, оплата, скасування занять, терміни дії продуктів і повернення коштів.

Актуальна версія правил завжди доступна під час авторизації на сайті студії. Ми можемо оновлювати правила в міру розвитку сервісу. Оновлення правил не впливають на вже оплачені періоди користування. Користування продуктами Yoga Fusion означає згоду з актуальною версією правил.

З будь-яких питань ви можете звернутися до нас у директ Instagram **@yogafusionkyiv** або за контактами, вказаними внизу документа.

2. Бронювання і скасування занять

Запис на практику є **обов'язковим**, оскільки кількість місць на заняттях **обмежена**.

Щоб забронювати практику, необхідно:

- зареєструватися або авторизуватися на сайті
- у розділі «Ціни» придбати відповідний продукт: разове, пробне, абонемент або підписку
- у розкладі обрати заняття та натиснути на ньому кнопку **Book**

Після цього інформація про бронювання відображається в особистому кабінеті.

Скасування або перенесення заняття можливе не пізніше ніж за **3 години** до початку.

Для ранкових практик наполегливо просимо скасовувати заняття до 21:00 попереднього вечора.

Якщо заняття не скасовано вчасно:

- для разових і пробних занять оплата не повертається
- для абонементів заняття вважається використаним
- для підписки Membership штрафи наразі не застосовуються, але просимо скасовувати практики вчасно, якщо ви не плануєте відвідувати заняття, щоб не блокувати місця для інших клієнтів

Це правило діє для справедливого розподілу місць на практиках між клієнтами.

3. Разове і пробне відвідування

У студії діють два формати разового відвідування:

Пробне заняття

Пробним заняттям можуть скористатися клієнти, які вперше відвідують Yoga Fusion з червня 2025 року.

Пробне заняття надається один раз на одного клієнта.

Разове заняття

Разове заняття доступне для всіх клієнтів без обмежень.

Придбати пробне або разове заняття можна на сторінці «Ціни» на сайті. Після оплати ви можете обрати заняття в розкладі та записатися на нього через систему бронювання.

У разі скасування менш ніж за 3 години до початку заняття кошти не повертаються.

4. Абонемент на 4 практики

Абонемент діє на всі практики, представлені в розділі «Розклад» на сайті студії.

Активація абонементу відбувається з моменту відвідування **першої практики**, а не з моменту покупки.

Активувати абонемент можна протягом 30 днів після придбання. Якщо абонемент не активовано протягом цього терміну, він втрачає чинність.

Після активації абонемент діє 30 днів.

Запис на заняття здійснюється відповідно до правил бронювання, описаних у розділі 2.

Якщо заняття не скасовано не пізніше ніж за 3 години до початку, воно вважається використаним.

Повернення коштів можливе лише для неактивованого абонементу у виняткових випадках (наприклад, технічна помилка оплати). Після активації абонементу кошти не повертаються.

5. Підписка Membership

Membership — це безлімітна підписка на всі практики в розкладі студії з автоматичним списанням коштів кожні 30 днів з моменту оформлення.

Підписка надає доступ до всіх занять у розкладі без обмежень на кількість відвідувань.

Переглянути, до якої дати підписка активна, можна в особистому кабінеті на сайті студії. Відстежувати статус підписки та дату наступного списання можна в особистому кабінеті сервісу **WayForPay** у розділі регулярних платежів.

Керування підпискою здійснюється через адміністрацію Yoga Fusion. Самостійна зміна або видалення підписки в сервісі WayForPay припиняє дію підписки в системі Yoga Fusion. У такому випадку доступ до практик та всі активні бронювання автоматично анулюються.

Підписка може мати статуси: **активна, призупинена або завершена.**

Підписка стає неактивною у випадках:

- трьох невдалих спроб списання коштів протягом 48 годин
- самостійної зміни параметрів підписки в WayForPay
- самостійного видалення підписки в WayForPay

5.1. Пробний період

Пробний період є частиною підписки **Membership**. Оформлюючи пробний період, клієнт погоджується на автоматичне списання вартості підписки після його завершення, якщо підписку не скасовано до дати списання.

5.2 Скасування підписки та повернення коштів

З моменту початку нового розрахункового періоду послуга вважається активованою. Повернення коштів за вже активований період підписки не здійснюється, за винятком технічних помилок або доведених збоїв сервісу.

Щоб користуватися підпискою протягом уже оплаченого періоду, не змінюйте та не видаляйте підписку в WayForPay. Для коректного керування підпискою звертайтеся до адміністрації студії.

У разі технічних збоїв запит на повернення коштів може бути розглянутий індивідуально.

5.3 Бронювання та скасування з Membership

Хоча Membership надає безлімітний доступ до практик, просимо відповідально ставитися до бронювання.

Якщо ви не плануєте відвідувати заняття, скасовуйте його не пізніше ніж за 3 години до початку, щоб не блокувати місця для інших клієнтів.

6. Подарункові безлімітні сертифікати

У студії доступні подарункові безлімітні сертифікати на **1 місяць, 3 місяці та 6 місяців**.

Сертифікат можна активувати протягом **3 місяців** з моменту покупки.

Активація сертифіката відбувається з моменту першого відвідування практики. Термін дії залежить від типу сертифіката та відраховується з моменту активації.

Правила запису та скасування занять для сертифікатів відповідають загальним правилам бронювання, описаним у розділі 2.

Заморозка сертифікатів наразі не передбачена.

До активації сертифікат можна передати іншій людині. Після активації сертифікат закріплюється за одним користувачем.

Сертифікати не є грошовим еквівалентом та не підлягають обміну на готівку.

Повернення коштів можливе лише для неактивованого сертифіката у виняткових випадках (наприклад, технічна помилка оплати). Після активації повернення коштів неможливе.

7. Доступ адміністрації до облікових даних

Адміністрація студії має доступ до профілю клієнта, бронювань, оплат і технічних даних у системі студії та сервісі WayForPay.

Цей доступ використовується виключно для забезпечення коректної роботи сервісу, виправлення технічних помилок та обробки звернень клієнтів.

Якщо вам потрібно внести зміни до записів або підписки, просимо звертатися до адміністрації студії.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України про захист персональних даних.

8. Межі відповідальності

WayForPay відповідає за обробку всіх платежів.

Студія відповідає за роботу системи бронювання та надання послуг у межах своєї платформи.

Студія не несе відповідальності за перебої в роботі платіжних систем, що знаходяться поза її контролем.

Клієнт відповідає за актуальність платіжних даних, своєчасне скасування бронювань і коректне користування підпискою.

Правила користування студією Yoga Fusion

Ми створили цей простір для турботи — про себе, одне про одного й про спільний ритм. Ці прості правила допомагають кожному почуватися спокійно, безпечно й затишно.

1. Графік і розклад

- студія працює **щодня за графіком з 09:00 до 21:00**.
- актуальний розклад практик розміщено на сайті у розділі «Розклад» та в нашому Instagram @yogafusionkyiv

2. Запис і відвідування

- відвідування практик можливо **лише за попереднім записом, адже кількість місць в залах обмежена**.
- запис можливий лише через систему бронювання на сайті Yoga Fusion
- правила запису, скасування і перенесення занять описані в розділі «Бронювання і скасування занять» у правилах користування продуктами Yoga Fusion

3. Запізнення

- при значному запізненні, а саме **понад 10 хвилин**, адміністрація має право **обмежити** вхід на заняття
- якщо ти запізнився, заходь до зали **тихо**, щоб не відволікати групу

4. Поведінка в студії

- ми цінуємо тишу, повагу і внутрішній простір.
- під час практики — **мінімум слів, максимум концентрації**.
- після заняття просимо протерти свій килимок і повернути інвентар: ми разом дбаємо про чистоту та затишок студії.
- адміністрація має право припинити участь гостя в занятті у разі небезпечної або агресивної поведінки.

5. Особисті речі

- особисті речі можна лишати в роздягальні — кожна шафка має **кодовий замок**.
- користування інтуїтивно; якщо є питання — звертайся до адміністратора.
- студія **не несе відповідальності** за збереження особистих речей, залишених без нагляду.

6. Самопочуття

- Yoga Fusion **не є медичним закладом**. відвідуючи практики, гість самостійно оцінює стан свого здоров'я та бере відповідальність за рішення брати участь у заняттях
- якщо маєш хронічні стани або травми — **повідом про це викладача** перед початком практики.
- адміністрація має право **не допустити** до практики гостя з ознаками **алкогольного** або **наркотичного** сп'яніння
- не рекомендуємо їсти щільно за **1,5–2 години** до практики.
- підготуватись до практики можна обравши зручний одяг, зібране волосся, **мінімум парфумів** — турбота про себе й інших.

7. Домашні улюбленці

- ми **pet-friendly** у **кафе-просторі**, приходьте з хвостиками!
- на практики до залів з тваринами заходити не можна
- якщо улюбленець спокійно чекатиме в кафе — будемо раді

вам обом!

8. Фото і відео

- перебуваючи у просторі студії, гість **погоджується** на можливу **присутність у фото- та відеоматеріалах** студії для соцмереж.
- якщо ви не бажаєте потрапляти в кадр — повідомте адміністратора або викладача до початку заняття.
- **комерційна зйомка** — лише за **попереднім погодженням**.

9. Форс-мажори

У разі повітряної тривоги заняття може бути:

- **перенесене** в безпечний напівпідвальний простір малої зали **або**
- якщо малий зал зайнятий — пропонуємо **перечекати** тривогу в кафе-просторі.
- обидва простори — **напівпідвальні** й вважаються укриттями.
- якщо не встигаєш дістатися заняття вчасно через тривогу — ми **запропонуємо інший час**.

Адміністратор завжди допоможе зорієнтуватися.

Контактна інформація

Фізична особа-підприємець:

Чернишина Флорінда Сергіївна

ІПН: 3643208262

Юридична адреса: Україна, 03062, м. Київ, Святошинський район, вул. Рене

Декарта, буд. 5, кв. 280

Телефон: 099 104 69 71

Email: yogafusionkyiv@gmail.com